

# My NEC 利用規約・個人情報の取り扱い

日本電気株式会社

- [P3:My NEC 利用規約](#)
- [P6:My NEC 個人情報の取り扱い](#)

# My NEC 利用規約

## 第1条:規約の適用

1. 本規約は、第2条規定の手續に従い、日本電気株式会社(以下「NEC」といいます。)が運営するコーポレートサイト(<https://jpn.nec.com/>、以下「本サイト」といいます。)の My NEC に登録が完了した方(以下「会員」といいます。)向けに提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に適用されます。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約の内容に同意し遵守するものとします。
3. 本規約は必要に応じて、事前の通知なく変更されることがあります。規約の変更時には、当該変更の内容および変更内容の適用日を本サイトへの掲載または会員が登録した電子メールアドレスへの通知のいずれかの方法で連絡します。この場合、当該適用日までに、第5条の規定に従い退会手續をなされないときは、変更後の規約につき会員による承諾があったものとみなします。
4. 本規約の制定前に本サービスの提供を受けていた方は、本規約の制定日をもって、会員として本規約の適用を受けるものとします。

## 第2条:会員登録

1. 本サービスの利用を希望する方(以下「希望者」といいます。)は、本規約を承諾のうえ、NEC 所定の方法により、My NEC 会員登録(以下「会員登録」といいます。)を行うものとします。
2. 会員登録は、NEC から電子メールによる本登録認証通知を希望者が受信し、本登録認証お手続きを行なった時点で完了します。
3. 会員情報に変更が生じた場合、会員は、速やかに NEC 所定の変更手續を行うものとします。
4. 会員登録時の電子メールアドレスに不備があった場合、会員登録は完了しないことがあります。
5. 会員情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、会員登録を完了しないことがあります。また会員登録完了後であっても、会員情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、NEC は、直ちに当該会員の資格を取消することができるものとします。
6. NEC は、1 年以上にわたって本サービスを利用していない会員の資格(ユーザー名およびパスワードの利用権限を含みます。以下同じ。)を取り消すことができるものとします。
7. NEC は、次条に定める NEC から配信するメールマガジン等が 6 カ月以上にわたり受信されていないことを確認した場合、当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

## 第3条:サービスの内容

1. NEC が会員に提供する本サービスの内容は次のとおりです。
  - ① イベント、セミナー等の申込案内
  - ② 本サイトに掲載される製品、サービス、ソリューション等に関連する資料(以下「ダウンロード資料」といいます。)の提供
  - ③ NEC からのお知らせメール(以下「お知らせメール」といいます)およびメールマガジン(以下「メールマガジン」といいます。)の配信
2. 会員は、NEC 所定の手續を行うことにより、お知らせメールおよびメールマガジンの受信可否を選択できます。
3. NEC は、会員に対し、必要に応じて、お知らせメールおよびメールマガジンを除く本サービスまたは本規約に関連する通知(以下「その他通知」といいます。)を電子メールで配信することができるものとします。
4. 会員は、NEC が配信するお知らせメールおよびメールマガジンに NEC の製品、サービス、ソリューションに関連する広告等が含まれることがあることを予め了解するものとします。
5. 本サービスの利用により発生した通信料その他の費用は、すべて会員が負担するものとします。

## 第4条:ユーザー名およびパスワード

1. ユーザー名およびパスワードは他人に知られることのないよう、会員本人が責任をもって管理および使用するものとします。
2. 会員は、ユーザー名およびパスワードを他人に使用させ、または、貸与、譲渡、売買などしてはならないものとします。
3. NEC は、ユーザー名およびパスワードの管理上ならびに使用上の過誤、ならびに第三者の使用に伴う

損害などについて、NEC の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切その責を負わないものとします。

4. 第三者が会員のユーザー名およびパスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該利用は会員の利用とみなされるものとします。

## 第5条:退会

1. 会員は、退会を希望する場合、NEC 所定の手続を行うことにより退会することができます。
2. NEC は、第7条に定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、前項に基づき退会した会員の個人情報および第2条第6項もしくは第7項または次条第2項に基づき NEC が会員資格を取り消した者の個人情報を、一定期間保有することができるものとします。

## 第6条:禁止行為

1. 会員は、本サービスを利用するにあたり、または本サービスの利用に関連して、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。
  - ① ユーザー名およびパスワードを不正に使用する行為
  - ② NEC または第三者の権利(著作権、商標権などの知的財産権を含む)を侵害する行為
  - ③ NEC または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権やプライバシー権などを侵害する行為
  - ④ 公序良俗に反するおそれのある行為
  - ⑤ 本サービスを商業目的のために配信、変更、再利用する行為
  - ⑥ NEC の事業運営を妨げる行為、NEC の名誉を毀損する行為、もしくはそのおそれのある行為
  - ⑦ 本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
  - ⑧ 有害なコンピュータプログラムなどを本サイトに設置し、または送信する行為
  - ⑨ 法令、条例などに違反する行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑩ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - ⑪ 本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑫ その他本サービスの提供を妨げる行為
2. NEC は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、またはそのおそれがあると判断した場合には、事前に会員に通知することなく、当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

## 第7条:会員の個人情報の取り扱い

1. NEC は、別途定める「[My NEC 個人情報の取り扱い](#)」に記載される目的の範囲内で会員の個人情報を保有および利用するものとし、会員はこれを承諾するものとします。

## 第8条:NEC コンテンツの権利

1. 本サービスにおいて NEC が提供するすべてのコンテンツ(イベントおよびセミナーの情報、ダウンロード資料、お知らせメール、メールマガジンならびにその他通知に含まれる情報、資料、画像、音声、ソフトウェア等を含み、以下総称して「NEC コンテンツ」といいます。)に係る一切の権利は、NEC その他の権利者に帰属するものとします。
2. 会員は、NEC その他の権利者の許諾を得ることなく、非営利かつ個人的に利用する以外の目的で、NEC コンテンツの全部または一部の複製、転載、改変、公衆送信、頒布、出版、再使用許諾等を行わないものとします。
3. 会員は、NEC コンテンツの著作権等に係る表示もしくは出所に係る表示を偽り、または消去しないものとします。
4. 会員は、NEC の事前の書面による承諾を得ることなく、お知らせメール、メールマガジンおよびその他通知を含む NEC から配信されるすべての電子メールの全部または一部を、第三者が利用可能な状態にしてはならないものとします。

## 第9条:商標

1. 本ウェブサイト上で使用される NEC またはその他の会社などの商標、標章、ロゴマーク、商号などに関する権利は、商標法、不正競争防止法、商法及びその他の法律で保護されています。これらを各々の権利者の事前の承諾を得ることなく無断で使用などすることはできません。

## 第 10 条:サービスの中断

1. NEC は、次の各号に該当する事由が生じた場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができるものとします。当該中断により会員に不利益または損害が発生した場合であっても、NEC は一切その責を負わないものとします。
  - ① 本サービスに関する設備、施設等のシステム保守を定期的にまたは緊急に行う場合
  - ② 火災、停電、地震、噴火等の天災地変、第三者による妨害等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ③ 本サービスの運営に関連する設備、施設等の不具合または故障による場合
  - ④ その他、NEC が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

## 第 11 条:サービスの変更、終了

1. NEC は、会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または終了することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合を除き、本項に基づき本サービスを変更または終了する場合、NEC はあらかじめその旨を NEC 所定の方法により会員に通知するものとします。
2. 前項に基づく、本サービスの変更または終了に伴い、会員に不利益または損害が発生したとしても、NEC は一切その責を負わないものとします。

## 第 12 条:保証の排除

1. NEC は、本サービスが常時利用できること、本サービスの内容が完全、正確または有用であること、本サービスが第三者の権利を侵害してしないこと等、本サービスに関し、会員に対して何ら保証しません。

## 第 13 条:免責

1. NEC は、何らの予告なく随時 NEC コンテンツの内容を変更、修正もしくは改良または削除することができるものとします。
2. 本サービスに起因して会員その他第三者に不利益または損害が発生したとしても、NEC は一切責任を負いません。
3. 会員は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
4. 会員は、本サービスの利用に関して他の会員または第三者との間で紛争が発生した場合には、当該紛争を紛争当事者間で円満に解決するものとし、NEC を一切免責するものとします。

## 第 14 条:損害賠償

1. 会員が本規約、法令、公序良俗などに対する違反行為によって NEC に損害を与えた場合、会員は NEC に当該損害を賠償するものとします。

## 第 15 条:通知

1. 本規約に基づく NEC から会員への通知または連絡は、本サイトへの掲載または会員が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを用いて行うものとします。
2. 本規約に基づく会員から NEC への通知または連絡は、本サイトのお問い合わせフォームおよび電子メールを用いて行うものとします。

## 第 16 条:準拠法、裁判管轄

1. 本規約は、日本国の諸法令に準拠するものとします。
2. 本サービスおよび本規約に関連して会員と NEC との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

## 第 17 条:その他

1. 本サイト上の特定のサービスには、別途利用規約を設けることがあります。この場合、会員は、当該各サービスを利用する際には、本規約および当該サービスに係る利用規約に従うものとします。なお、本規約の規定と当該サービスに係る利用規約の規定とが異なる場合、当該サービスの利用にあたっては、当該サービスに係る利用規約が本規約に優先して適用されるものとします。

# My NEC 個人情報取り扱い

My NEC 会員登録でご提供いただきました個人情報に関しましては、以下に基づき、適切に管理いたします。

## 1. 個人情報を取得する事業者および個人情報保護管理者

事業者: 日本電気株式会社(以下、NEC)

個人情報保護管理者: NEC IMC 統括部 シニアディレクター(連絡先は第9項の問い合わせ先と同じ)

## 2. 個人情報の利用目的

- a) お問い合わせいただいた内容への適切な対応
- b) 製品・ソリューション提案に向けた活動(お客さまニーズの把握、商品・サービスの開発・評価のための情報収集、提案活動)
- c) 各種情報の提供(DM、E-mail、電話、SMS、SNS)
- d) My NEC(旧 NEC ID)登録  
My NEC(旧 NEC ID)登録後は、イベント・セミナーのお申し込み、各種資料のダウンロード、メールマガジンによる情報提供等のサービスをご利用いただけます。(My NEC(旧 NEC ID)新規登録の方には、登録後、本人確認のための認証メールおよびパスワード設定依頼メールをお送りいたします。本認証およびパスワード登録が完了しましたら、My NEC 登録完了メールをお送りいたします)  
<[My NEC 利用規約](#)>
- e) 本 Web サイトのお客さまのアクセス傾向やお問い合わせ内容から、本 Web サイトのレイアウトやコンテンツの改善に活用
- f) 退会者の個人情報を匿名化して、アクセス傾向やアンケート結果から、本 Web サイトのレイアウトやコンテンツの改善に活用

## 3. 取得する個人情報の項目

ユーザー名、メールアドレス、氏名、会社情報(会社名、所属部門名)、役職区分、職種、勤務先(都道府県)、勤務先電話番号、住所、アクセスログ情報、お問い合わせ内容

## 4. 個人情報の第三者提供

個別に同意を頂いた場合または法令等に特段の定めがある場合を除き、第三者への提供を一切いたしません。

## 5. 個人情報の取扱いの委託

NEC グループ会社または協力会社に個人情報の取り扱いをともなう業務の委託を行う場合があります。

## 6. 個人情報のご提供の任意性

お客さまから個人情報を提供いただくことにより、お問い合わせへの対応、お客さまへのサービスの提供等をいたしますが、個人情報の提供はお客さまの任意です。

## 7. 安全管理措置

ご記入いただきましたお客さまの個人情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、当社および委託先企業が運営するサーバで適切に管理させていただきます。

## 8. 容易に認識できない方法による個人情報の取得

本 Web サイトでは、お客さまが再度、本 Web サイトにアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー(Cookie)」「Web ビーコン」と呼ばれる技術や「統計ツール」を使用しています。

クッキーや Web ビーコンの使用について

今後、本 Web サイトにアクセスいただいた際、NEC が個別に設定を行う場合を除き、NEC はお客さまの

Web ブラウザのクッキーにより本 Web サイト上におけるお客さまの行動履歴から、お客さまのニーズや興味のある内容を把握し、Web 情報の出しわけやポップアップ表示などレコメンドサービスを提供することがあります。

また、My NEC にご登録いただいているお客さまにお届けするお知らせメールまたはメールマガジンには、個人を識別する暗号化された個別 URL をご案内するものがあります。本個別 URL とクッキーを用いて収集される行動履歴と個人情報と紐付けて、お客さまのニーズや興味のある内容を把握し、レコメンドサービスを提供することがあります。

#### 統計ツールの活用について

お客さまが本 Web サイトにアクセスいただいた傾向を統計ツールで把握することで、本 Web サイトのレイアウトやコンテンツの改善に活用します。

なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果 Web ページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。ご了承ください。

#### 9. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ

お客さまご自身の個人情報(My NEC 登録情報)に関する照会、訂正、利用停止等については、お客さまご本人から下記問い合わせ先に別途ご連絡いただくことにより、対応いたします。

##### <連絡先>

〒108-8001 東京都港区芝 5-7-1

日本電気株式会社 IMC 統括部 My NEC 会員事務局

[my-nec@mktgid.jp.nec.com](mailto:my-nec@mktgid.jp.nec.com)

2022 年 12 月 8 日 第 1 版

以上

文書番号:IMC 統括第 22-059 号