

My NEC 利用規約・個人情報の取り扱い

日本電気株式会社

My NEC 利用規約・個人情報の取り扱い 目次

| | |
|----------------------|---|
| 1. My NEC 利用規約 | 3 |
| 2. 会員個人情報の取り扱い | 8 |

My NEC 利用規約

第 1 条：規約の適用

1. 本規約は、日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）が管理・運営する「My NEC」（以下「My NEC」という。）において、My NEC 所定の登録手続を完了した方（以下「会員」といいます。）向けに、NEC および NEC グループ各社（以下「グループ会社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する際に適用されます。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約の内容に同意し遵守するものとします。
3. 本規約は、事前の通知なく変更されることがあります。規約の変更時には、変更の内容および適用日について、My NEC サイト（<https://jpn.nec.com/my-nec/>、<https://auth.nec.com/>、以下「My NEC サイト」といいます。）への掲載または会員が登録した電子メールアドレスへの通知のいずれかの方法で連絡します。この場合、当該適用日までに、第 5 条の規定に従い退会手続をなされないときは、変更後の規約につき会員による承諾があったものとみなします。
4. 本規約の制定前に本サービスの提供を受けていた方は、本規約の制定日をもって、本規約の適用を受けるものとします。

第 2 条：会員登録

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「希望者」といいます。）は、本規約を承諾のうえ、NEC 所定の方法により、My NEC 会員登録（以下「会員登録」といいます。）を行うものとします。
2. 会員登録は、NEC からの電子メールによる会員登録認証通知を希望者が受信し、会員登録認証手続を行なった時点で完了します。
3. 会員情報に変更が生じた場合、会員は、速やかに NEC 所定の変更手続を行うものとします。
4. 会員登録時の電子メールアドレスに不備があった場合、会員登録が完了しないことがあります。
5. 会員情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、会員登録が完了しないことがあります。また会員登録完了後であっても、会員情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、NEC は、直ちに当該会員の資格（ユーザー名およびパスワードの利用権限を含み、以下同じとします。）を取り消すことができるものとします。
6. NEC は、1 年以上にわたって本サービスを利用していない会員の資格を取り消すことができるものとします。
7. NEC は、次条に定めるお知らせメール、メールマガジンおよび NEC 通知が 6 カ月以上にわたり会員により受信されていないことを確認した場合、当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

第 3 条：サービスの内容

1. 本サービスの内容は次のとおりです。
 - ① イベント、セミナー等の申込案内
 - ② NEC またはグループ会社の製品、サービス、ソリューション等に関連する資料（以下「ダウンロード資料」といいます。）の提供

③ お知らせメール、メールマガジン等の配信

2. 会員は、NEC 所定の手続を行うことにより、お知らせメールおよびメールマガジンの受信可否を選択できます。
3. NEC は、会員に対し、必要に応じて、お知らせメールおよびメールマガジンを除く本サービスまたは本規約に関連する通知（以下「NEC 通知」といいます。）を電子メールで配信することができるものとします。
4. 本サービスの利用により発生した通信料その他の費用は、すべて会員が負担するものとします。

第4条：ユーザー名およびパスワード

1. ユーザー名およびパスワードは他人に知られることのないよう、会員本人が責任をもって管理および使用するものとします。
2. 会員は、ユーザー名およびパスワードを他人に使用させ、または、貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
3. NEC およびグループ会社は、ユーザー名およびパスワードの管理上ならびに使用上の過誤、ならびに第三者の使用に伴う損害等について、NEC の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切その責を負わないものとします。
4. 第三者が会員のユーザー名およびパスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該利用は会員による利用とみなされるものとします。

第5条：退会

1. 会員は、退会を希望する場合、NEC 所定の手続を行うことにより退会することができます。
2. NEC は、「[会員個人情報の取り扱い](#)」に従い、前項に基づき退会した会員の個人情報および第2条第5項、第6項もしくは第7項または次条第2項に基づき NEC が会員資格を取り消した者の個人情報（以下「退会等個人情報」といいます。）を、一定期間保有することができるものとします。

第6条：禁止行為

1. 会員は、本サービスを利用するにあたり、または本サービスの利用に関連して、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。
 - ① ユーザー名およびパスワードを不正に使用する行為
 - ② NEC、グループ会社または第三者の権利(著作権、商標権等の知的財産権を含む)を侵害する行為
 - ③ NEC、グループ会社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権やプライバシー権等を侵害する行為
 - ④ 公序良俗に反するおそれのある行為
 - ⑤ 本サービスを商業目的のために配信、変更、再利用する行為
 - ⑥ NEC またはグループ会社の事業運営を妨げる行為、NEC またはグループ会社の名誉を毀損する行為、もしくはそのおそれのある行為
 - ⑦ 本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
 - ⑧ 有害なコンピュータプログラム等を NEC またはグループ会社が運営する Web サイト（以下

- 「本サイト」といいます。)に設置し、または送信する行為
- ⑨ 法令、条例等に違反する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - ⑪ 本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑫ その他本サービスの提供を妨げる行為
2. NEC は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、またはそのおそれがあると判断した場合には、事前に会員に通知することなく、当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

第7条：会員の個人情報の取り扱い

NEC は、別途定める「[会員個人情報の取り扱い](#)」に従い、会員の個人情報（以下「会員個人情報」といいます。）を保有および利用するものとし、会員はこれを承諾するものとします。

第8条：グループ会社による本サービスの活用

1. 会員は、グループ会社による情報提供に関して、次の各号に定める事項を承諾するものとします。
- ① グループ会社が、製品、サービス、ソリューション、イベントおよびセミナー等に関する情報を会員に提供する目的の範囲内で、NEC が管理する会員情報に関する基盤機能（以下「本機能」といいます。）を利用できること。
 - ② グループ会社が、「[会員個人情報の取り扱い](#)」に従い、会員個人情報を利用できること。
2. グループ会社は、本機能および会員個人情報の利用に関連して、次の各号に該当する行為を行う権限を有さず、NEC による当該行為について、いかなる責任も負わないものとします。
- ① 希望者による会員登録の受付および承諾可否にかかる判断
 - ② 会員による退会手続の受付および承諾可否にかかる判断
 - ③ 会員情報（会員個人情報および退会等個人情報を含む。）の登録、変更、削除および管理
 - ④ 会員のユーザー名およびパスワードの取得、閲覧および管理
 - ⑤ 第6条第1項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、またはそのおそれがあると判断した場合の、会員に対する調査および当該会員の資格の取消等の措置
 - ⑥ 本サービスの全部または一部の、一時的な中断、変更および廃止
 - ⑦ NEC 通知の発信
 - ⑧ 本規約に基づく会員から NEC への通知または連絡（本規約に関する問い合わせを含み、以下「会員通知」といいます。）への対応

第9条：コンテンツの権利

1. 本サービスにおいて提供するすべてのコンテンツ（イベントおよびセミナーの情報、ダウンロード資料、お知らせメール、メールマガジンならびに NEC 通知に含まれる情報、資料、画像、音声、ソフトウェア等を含み、以下総称して「コンテンツ」といいます。）に係る一切の権利は、NEC、グループ会社その他の権利者に帰属するものとします。
2. 会員は、NEC の許諾を得ることなく、コンテンツの全部または一部の複製、転載、改変、公衆送信、頒布、出版、再使用許諾等を行わないものとします。

3. 会員は、コンテンツの著作権等に係る表示もしくは出所に係る表示を偽り、または消去しないものとしします。
4. 会員は、NEC の事前の書面による承諾を得ることなく、お知らせメール、メールマガジンおよび NEC 通知を含むすべての電子メールの全部または一部を、第三者が利用可能な状態にしてはならないものとしします。

第 10 条：商標

本サイト上で使用される NEC、グループ会社またはその他の会社等の商標、標章、ロゴマーク、商号等に関する権利は、商標法、不正競争防止法、商法およびその他の法律で保護されています。これらを各々の権利者の事前の承諾を得ることなく無断で使用等することはできません。

第 11 条：サービスの中断

NEC は、次の各号に該当する事由が生じた場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができるものとしします。当該中断により会員に不利益または損害が発生した場合であっても、NEC およびグループ会社は一切その責を負わないものとしします。

- ① 本サービスに関する設備、施設等のシステム保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- ② 火災、停電、地震、噴火等の天災地変、第三者による妨害等により本サービスの提供ができなくなった場合
- ③ 本サービスの運営に関連する設備、施設等の不具合または故障による場合
- ④ その他、NEC が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第 12 条：サービスの変更、終了

1. NEC は、会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または終了することができるものとしします。ただし、緊急やむを得ない場合を除き、本サービスを変更または終了する場合、NEC はあらかじめその旨を NEC 所定の方法により会員に通知するものとしします。
2. 前項に基づく、本サービスの変更または終了に伴い、会員に不利益または損害が発生したとしても、NEC およびグループ会社は一切その責を負わないものとしします。

第 13 条：保証の排除

NEC およびグループ会社は、本サービスが常時利用できること、本サービスの内容が完全、正確または有用であること、本サービスが第三者の権利を侵害しないこと等、本サービスに関し、会員に対して何ら保証しません。

第 14 条：免責

1. NEC およびグループ会社は、何らの予告なく随時コンテンツの内容を変更、修正もしくは改良または削除することができるものとしします。
2. 本サービスに起因して会員その他第三者に不利益または損害が発生したとしても、NEC およびグループ会社は一切責任を負いません。

3. 会員は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
4. 会員は、本サービスの利用に関して他の会員または第三者との間で紛争が発生した場合には、当該紛争を紛争当事者間で円満に解決するものとし、NEC およびグループ会社を一切免責するものとします。

第 15 条：損害賠償

会員が本規約、法令、公序良俗等に対する違反行為によって NEC またはグループ会社に損害を与えた場合、会員は、当該損害を賠償するものとします。

第 16 条：通知

1. NEC 通知は、My NEC サイトへの掲載または会員が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを用いて NEC が行うものとします。
2. 会員通知は、My NEC サイトのお問い合わせフォームおよび電子メールを用いて会員が行うものとし、NEC が対応するものとします。

第 17 条：準拠法、裁判管轄

1. 本規約は、日本国の諸法令に準拠するものとします。
2. 本サービスおよび本規約に関連して会員と NEC またはグループ会社との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 18 条：その他

本サイト上の特定のサービスには、別途利用規約を設けることがあります。この場合、会員は、当該各サービスを利用する際には、本規約および当該サービスに係る利用規約に従うものとします。なお、本規約の規定と当該サービスに係る利用規約の規定とが異なる場合、当該サービスの利用にあたっては、当該サービスに係る利用規約が本規約に優先して適用されるものとします。

会員個人情報の取り扱い

1. 会員個人情報を取得する事業者および個人情報保護管理者

- ① 事業者 : 日本電気株式会社 (以下、NEC)
- ② 個人情報保護管理者: NEC マーケティング推進部門長
(連絡先は本書第 10 項に定める問い合わせ先と同じ)

2. 会員個人情報の利用目的

会員個人情報の利用目的は、次の各号に定めるとおりとします。

- ① お問い合わせいただいた内容への適切な対応
- ② 製品・ソリューション提案に向けた活動 (お客様ニーズの把握、商品・サービスの開発・評価のための情報収集、提案活動)

なお、この目的の達成に必要な範囲で、会員の属性情報、当社製品・サービスに関するご興味・関心、サービス利用状況、アンケート結果等を分析・集計・評価し、提案内容の検討等に活用することができるものとします。

- ③ 各種情報の提供 (DM、E-mail、電話、SMS、SNS)
- ④ My NEC (旧 NEC ID) 登録

なお、My NEC(旧 NEC ID)登録後は、イベント・セミナーのお申し込み、各種資料のダウンロード、メールマガジンによる情報提供等のサービスがご利用いただけます。(My NEC(旧 NEC ID)新規登録の方には、登録後、本人確認のための認証メールおよびパスワード設定依頼メールをお送りいたします。本認証およびパスワード登録が完了しましたら、My NEC 登録完了メールをお送りいたします。)

[< My NEC 利用規約 >](#)

- ⑤ 本サイトの改善
会員のアクセスログ情報、お問合せ内容およびアンケートの回答を本サイトのレイアウトやコンテンツの改善に活用することができるものとします。なお、退会した会員の個人情報は匿名化します。

3. 会員個人情報の項目

- ① ユーザー名
- ② メールアドレス
- ③ 氏名
- ④ 会社名、所属部門名、役職区分、職種
- ⑤ 勤務先 (都道府県)、勤務先電話番号、住所
- ⑥ アクセスログ情報
- ⑦ お問い合わせ内容
- ⑧ アンケートの回答

4. 共同利用について

NEC およびグループ会社は、以下に従って、共同利用することができるものとします。

4-1 共同利用する会員個人情報の項目

第3項に定める項目

4-2 共同利用する者の範囲

NEC のグループ会社のうち、NEC との間で個人情報の共同利用に関する覚書を締結している[会社](#)（以下「共同利用者」といいます。）

4-3 共同利用する者の利用目的

第2項①乃至③

4-4 共同利用する会員個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者の氏名

本共同利用においては、各共同利用者が、それぞれ会員個人情報の管理について責任を有します。NEC については下記のとおりです。その他の各共同利用者の名称、住所および代表者の氏名は、[こちら](#)をご覧ください。

日本電気株式会社

〒108-8001 東京都港区芝五丁目7番1号 NEC 本社ビル

取締役 代表執行役社長 兼 CEO 森田隆之

（担当部門責任者：マーケティング推進部門長）

5. 個人情報の第三者提供

NEC は、個別に会員本人から同意をいただいた場合または法令等に特段の定めがある場合を除き、会員個人情報を第三者へ一切提供しないものとします。

6. 個人情報の取扱いの委託

NEC は、会員個人情報の取り扱いをともなう業務の委託（当該委託先を以下「委託先」といいます。）を行うことができるものとします。

7. 個人情報のご提供の任意性

会員個人情報を NEC に提供することは、会員本人の任意ですが、提供していただけなかった場合、お問い合わせへの対応および本サービスの提供等ができない場合があります。

8. 安全管理措置

会員個人情報は、漏えい、滅失、毀損等の事故等を防止するための安全管理措置を施し、NEC、共同利用者および委託先が運営するサーバで適切に管理するものとします。

9. 容易に認識できない方法による個人情報の取得

本サイトでは、会員が再度本サイトにアクセスした場合の利便性を考慮し、「クッキー(Cookie)」 「Web ビーコン」と呼ばれる技術や「統計ツール」を使用しています。

9-1 クッキーや Web ビーコンの使用について

今後、会員が本サイトにアクセスした際、NEC が個別に設定を行う場合を除き、NEC は会員

の Web ブラウザのクッキーにより本サイト上における会員の行動履歴を分析・集計・評価することで、会員のニーズや興味のある内容を把握し、Web 情報の出しわけやポップアップ表示等レコメンドサービスを提供することがあります。

また、お知らせメールまたはメールマガジンには、個人を識別する暗号化された個別 URL をご案内する場合があります。当該個別 URL、クッキーを用いて収集される行動履歴および会員個人情報を紐付けて分析・集計・評価することにより、会員のニーズや興味のある内容を把握し、レコメンドサービスを提供することができるものとします。

なお、会員に最適な広告を配信するために、クッキー等を利用して、行動ターゲティング広告サービスを利用しています。このサービスを無効にしたい場合は、[クッキー等の第三者提供について](#)より、各広告サービス提供企業が定める手続きに従ってください。

9-2 統計ツールの活用について

NEC およびグループ会社は、会員による本サイトへのアクセス傾向を統計ツールで把握することで、本サイトのレイアウトやコンテンツの改善に活用できるものとします。なお、会員が利用するブラウザによっては、当該ブラウザの設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

10. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ先

会員個人情報に関する照会、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止等については、会員本人から以下に定める連絡先にご連絡ください。

<連絡先>

〒108-8001 東京都港区芝 5-7-1

日本電気株式会社 マーケティング個人情報管理事務局

marketing_privacy@mlsig.jp.nec.com

- 2022年12月8日 第1版
- 2023年4月10日 第2版（部署名変更）
- 2023年6月13日 第3版（広告サービスにおけるクッキーのオプトアウト情報追加）
- 2024年4月15日 第3.1版（部署名変更）
- 2025年6月25日 第4版(利用目的から第三者提供の項目削除、広告サービスにおけるクッキーのオプトアウト情報追加、共同利用に関する内容追加、連絡先変更)
- 2026年4月1日 第5版（個人情報保護管理者変更、共同利用個人情報管理責任者変更、広告サービスにおけるクッキーのオプトアウト情報追加）
- 2026年6月3日 第6版(My NEC 利用規約において NEC グループ会社による本サービスの活用に関する規定を追加、My NEC 利用規約においてサービス提供主体および責任範囲を明確化、個人情報の利用目的を詳細化、取得する個人情報の項目に「アンケートの回答」を追加、共同利用する者の利用目的を詳細化、クッキーおよび Web ビーコンの使用目的を詳細化)

以上

文書番号：MOps 統括-2026-0003 号